

# Privacyverklaring

## Bedrijfsgegevens

Wolflslag B.V.  
KvK: 64056015  
BTW: NL855503865B01  
Moerbeistraat 4, 2321 DJ Leiden  
Tel 071 579 3030  
sales@wolflslag.nl

## Wat doen we met uw gegevens

### Leveren order

Voor het verwerken van uw order hebben we uw (bedrijfs)naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Zo kunnen wij uw order bezorgen en u op de hoogte houden over uw order. Wij geven uw gegevens aan anderen als dit nodig is voor het leveren van uw order of om uw ervaring op onze website te verbeteren. U kunt hierbij denken aan bezorgdiensten of ons distributiecentrum. Verderop in dit document kunt u zien met welke partijen wij uw gegevens delen.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken voor het bezorgen van uw order, factuur en voor het verbeteren van uw ervaring op onze website de volgende gegevens: (bedrijfs)naam, adres, e-mailadres, telefoonnummers en IP-adressen.

### Doel persoonsgegevens verwerking

Wij gebruiken uw gegevens om:

- uw order te verwerken
- uw winkelervaring te verbeteren
- u nieuwsbrieven toe te kunnen sturen
- uw winkelbezoek te kunnen personaliseren
- contact met u op te kunnen nemen over uw order

### Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw gegevens tot 7 jaar na het plaatsen van uw order.

### Informatie over de ontvangers van uw gegevens

Om uw vraag te kunnen beantwoorden of uw order te kunnen verwerken en uw winkelervaring te verbeteren, delen wij uw gegevens met de volgende partijen:

Google Analytics  
Distributeur (indien u een order bij ons plaatst)  
Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

### Cookies

Met behulp van cookies zorgt Wolflslag B.V. er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Daarnaast kunnen we de inhoud van uw winkelwagentje voor u onthouden. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren, dit doen wij met behulp van analytische cookies voor het gebruik in Google Analytics. Hierbij slaat Google Analytics het IP-adres op.

### Uw account

In uw account slaan we onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie en eerder bekeken en bestelde producten. Handig, want dan hoeft u deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren.

### Reparatie

Soms maken we gebruik van een andere partij voor het uitvoeren van reparaties aan producten die u bij ons hebt gekocht. Die partij kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

### Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen we samen op basis van uw gegevens, zoals eerdere orders. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor u. Wilt u geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kunt u zich afmelden via de link onderin de nieuwsbrief of via e-mail sales@wolflslag.nl

**Zakelijke klanten**

Van onze zakelijke klanten slaan wij gegevens van de contactpersoon op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze gegevens net zoals die van onze andere klanten.

**Social media**

Wanneer u, als u bent ingelogd op een van de sociale netwerken, aangeeft een artikel leuk te vinden of te delen, dan verschijnt dat artikel op uw social media-account. Wolfslag B.V. krijgt geen toegang tot uw social media-account, maar artikelen die u leuk, nuttig of handig vindt, kun u wel met vrienden delen. Stelt u ons via social media een vraag en zien we die vraag voorbijkomen, dan bewaren we dat bericht en uw accountnaam zodat we op uw bericht kunnen reageren.

**Wat doen we niet met uw gegevens?**

Wij verkopen uw gegevens niet aan andere partijen.

**Recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid**

U heeft het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren en te (laten) verwijderen. U heeft ook het recht eerder gegeven toestemming voor het gebruik van uw gegevens in te trekken. Indien u hier vragen over heeft of een verzoek tot wijziging/verwijdering wilt indienen, kun u contact met ons opnemen op [sales@wolfslag.nl](mailto:sales@wolfslag.nl). Uw verzoek wordt binnen 4 weken verwerkt.

**Indienen klacht**

Heeft u een klacht over ons bedrijf? U kunt ons bereiken op [sales@wolfslag.nl](mailto:sales@wolfslag.nl) of 071579 3030. Indien uw klacht betrekking heeft op uw privacy, kunt u ook een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

<https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/autoriteit-persoonsgegevens>